

Uvjeti korištenja Online usluge INA kartice za privatne korisnike

Za uspješno korištenje Online usluge potreban je pristup osobnom stolnom ili prijenosnom računalu, tabletu ili drugom uređaju/kanalnu s internetskom vezom i softver (web preglednik) koji omogućuje pristup web stranici: <https://kartica.ina.hr>, te instalacija softvera koji omogućuje pregled PDF datoteka.

POJMOVI:

E-račun je zbirni račun u elektroničkom obliku (PDF format datoteke) za plaćanja kupljene robe i/ili primljenih usluga putem INA kartica koji je izdan u skladu sa Zakonom o porezu na dodanu vrijednost, Pravilnikom o porezu na dodanu vrijednost, Zakonom o računovodstvu, Zakonom o elektroničkoj ispravi i Zakonom o elektroničkom potpisu na način da jamči vjerodostojnost podrijetla, cjelovitost sadržaja kao i čitljivost računa.

INA PAY Mobilna aplikacija je aplikacija koja korisnicima INA kartice omogućuje kupovinu energetskih proizvoda, roba i / ili usluga na označenim maloprodajnim mjestima INA-e koji su ujedno prikazani unutar INA PAY Mobilne aplikacije. Za korištenje INA PAY Mobilne aplikacije je potrebno prihvatiti Opće uvjete korištenja Mobilne aplikacije INA PAY.

INA/CD-INA/A-INA(BENEFIT) kartica je kartica koja omogućuje Korisniku INA/CD-INA/A-INA(BENEFIT) kartice kupovinu roba i usluga na prodajnim mjestima INA-e i na drugim prodajnim mjestima označenim vidljivim natpisom INA kartice sukladno Općim uvjetima poslovanja za INA/CD-INA/A-INA kartice.

Korisnik INA/CD-INA/A-INA(BENEFIT) kartice je fizička osoba koja INA/CD-INA/A-INA(BENEFIT) kartice koristi u skladu s Općim uvjetima poslovanja za INA/CD-INA/A-INA kartice.

Korisnik Online usluge ili Korisnik Usluge je Korisnik INA/CD-INA/A-INA(BENEFIT) kartice s pravom pristupa Online usluzi i mogućnosti korištenja onih Online usluga koje su navedene u Izjavi.

Online usluga (u daljnjem tekstu **Usluga**) je informatička usluga koju INA nudi Korisniku INA/CD-INA/A-INA(BENEFIT) kartice putem internetske stranice kojoj može pristupiti putem linka: <https://kartica.ina.hr>, a koja mu omogućava korištenje Online usluga koje su navedene u Izjavi.

Uvjeti su ovi Uvjeti korištenja Online usluge INA kartice za privatne korisnike.

UVJETI KORIŠTENJA

(1) Izjava o prihvaćanju ovih Uvjeta korištenja Online usluge INA kartice za privatne korisnike podnosi se na obrascima INA-e (dalje u tekstu: **Izjava**) koji su dostupni na web stranici <https://kartica.ina.hr> a potpisom Izjave Korisnik INA/CD-INA/A-INA(BENEFIT) kartice prihvaća ove Uvjete. Izjava se popunjava čitko i ovjerava potpisom Korisnika INA/CD-INA/A-INA(BENEFIT) kartice te dostavlja INA-i. Izjava se može dostaviti osobno na adresi INA d.d., INA Kartica, Avenija Većeslava Holjevca 10, 10020 Zagreb ili putem pošte ili na telefaks 01/6452 304 ili na e-mail: inakartica@ina.hr. Izjava dostavljena putem telefaksa ili e-maila smatrat će se jednakovrijednom vlastoručno potpisanom originalu Izjave.

(2) Nakon primitka uredno popunjene i ovjerene Izjave INA će u najkraćem mogućem roku dostaviti Korisniku Usluge korisničko ime i lozinku, koji su potrebni za korištenje Usluge, na e-mail adresu navedenu u Izjavi. Korisnik INA/CD-INA/A-INA(BENEFIT) kartice će na zahtjev INA-e priložiti sve tražene dodatne podatke vezane za pružanje Usluga, ako će biti potrebne. Ukoliko Korisnik INA/CD-INA/A-INA(BENEFIT) kartice ne bude udovoljio gore navedenom zahtjevu, INA zadržava pravo uskrate pružanja Usluge. Usluga je dostupna samo registriranim korisnicima. Pokušaj neovlaštenog pristupa je kazneno djelo. Uvjet za korištenje Usluge je važenje izdanih INA/CD-INA/A-INA(BENEFIT) kartica. U slučaju da kartica(e) prestane važiti iz bilo kojeg razloga ili u slučaju bilo kakvog kršenja Općih uvjeta korištenja INA/CD-INA/A-INA kartica, INA ima pravo odmah opozvati Uslugu.

(3) Korisnik Usluge u svako doba ima mogućnost koristiti slijedeće Online usluge:

1. pregled prometa i uvid u stanje limita
2. preuzimanje stavaka računa
3. upravljanje limitom kartica
4. obavijest o iskorištenosti limita
5. preuzimanje računa u elektroničkom obliku
6. upravljanje digitalnim INA karticama kao preduvjet za korištenje INA PAY Mobilne aplikacije

Korisniku INA/CD-INA/A-INA(BENEFIT) kartice su dostupne samo one Online usluge koje su navedene u Izjavi.

Korisnik Usluge je odgovoran za sve radnje koje poduzme prilikom korištenja Online usluga koje su navedene u Izjavi.

(4) **Online usluga pregleda prometa i uvida u stanje limita** omogućuje Korisniku Usluge potpunu kontrolu troškova te uvid u promet i nove troškove nastale putem korištenja INA/CD-INA/A-INA(BENEFIT) kartica. Ova Online usluga također omogućuje Korisniku Usluge uvid u stanje limita.

(5) **Online usluga preuzimanja stavaka računa** omogućuje Korisniku Usluge preuzimanje podataka o transakcijama nastalih putem INA/CD-INA kartica u obračunskom razdoblju radi daljnjeg korištenja podataka u informacijskom sustavu Korisnika INA/CD-INA kartica.

(6) **Online usluga upravljanja limitom kartica** omogućuje Korisniku Usluge upravljanje limitima INA/CD-INA/A-INA(BENEFIT) kartica.

(7) **Online usluga obavijest o iskorištenosti limita** omogućuje Korisniku INA/CD-INA kartice dostavu informacije o stanju preostalog limita/raspoloživih novčanih sredstava na e-mail koji je Korisnik usluge naveo prilikom aktivacije ove usluge.

(8) **Online usluga preuzimanje računa u elektroničkom obliku** omogućuje Korisniku Usluge da prijavom na web stranicu <https://kartica.ina.hr> preuzme e-račun.

INA se obvezuje postaviti e-račun na web stranicu <https://kartica.ina.hr> najkasnije u roku od pet kalendarskih dana koji slijede nakon zadnjeg dana obračunskog razdoblja.

Korisnik INA/CD-INA kartica je suglasan da će preuzimati zbirne račune za plaćanja kupljene robe i/ili primljenih usluga putem INA/CD-INA kartica te račune za robu i/ili usluge kupljene na prodajnim mjestima INA d.d. u elektroničkom obliku putem Online usluge u skladu s ovim Uvjetima.

Korisnik INA/CD-INA kartica se obvezuje preuzeti zbirne račune u elektroničkom obliku najkasnije do datuma dospijeća zbirnog računa. Ako Korisnik INA/CD-INA kartice nije u mogućnosti preuzeti e-račun za pojedino obračunsko razdoblje isti se obvezuje obavijestiti INA-u o navedenoj okolnosti najkasnije do navedenog datuma jer se u protivnom smatra da je istekom spomenutog datuma dostava e-računa uredno izvršena. U slučaju kada Korisnik INA/CD-INA kartice nije u mogućnosti preuzeti e-račun INA će Korisniku INA/CD-INA kartice dostaviti račun putem pošte i/ili telefaksa.

INA registrira svako preuzimanje e-računa putem Usluge.

Potpisom Izjave Korisnik INA/CD-INA kartice je suglasan da INA nije dužna dostavljati zbirne račune u papirnatom obliku putem pošte ili na bilo koji drugi način izuzev informatičkim putem sukladno ovim Uvjetima.

(9) Online usluga upravljanja digitalnim INA karticama omogućuje Korisniku Usluge dodjeljivanje aktivnih INA/CD-INA/A-INA(BENEFIT) kartica telefonskom broju mobilnog uređaja što je preduvjet korištenja mogućnosti INA Pay Mobilne aplikacije sukladno Općim uvjetima korištenja Mobilne aplikacije INA PAY koji se zajedno primjenjuju s ovim Uvjetima.

Svaka transakcija koja je nastala putem INA PAY Mobilne aplikacije i dodijeljenih INA/CD-INA/A-INA(BENEFIT) kartica telefonskom broju mobilnog uređaja unutar Online usluge upravljanja digitalnim INA karticama smatra se bezuvjetno prihvaćenom od strane Korisnika INA/CD-INA/A-INA(BENEFIT) kartice.

Korisnik Usluge ima u svakom trenutku mogućnost aktiviranja/deaktiviranja INA/CD-INA/A-INA(BENEFIT) kartica za korištenje putem INA PAY Mobilne aplikacije dodijeljenom telefonskom broju mobilnog uređaja.

U slučaju prestanka potrebe za korištenjem INA/CD-INA/A-INA(BENEFIT) kartice na dodijeljenom telefonskom broju mobilnog uređaja Korisnik Usluge je odgovoran za deaktiviranje istog.

Korisnik INA/CD-INA/A-INA(BENEFIT) kartice potpisom Izjave izričito i neopozivo prihvaća sav rizik i odgovornost prema INA-i u slučaju neovlaštenog korištenja INA PAY Mobilne Aplikacije i/ili Online usluge.

(10) Korisnik INA/CD-INA/A-INA(BENEFIT) kartice potpisom Izjave jamči da su podaci navedeni u Izjavi istiniti i potpuni, dozvoljava njihovu provjeru kod nadležnih institucija te daje izričitu suglasnost INA-i da u svrhu ispunjenja obveza vrši obradu svih podataka navedenih u Izjavi.

(11) Korisnik INA/CD-INA/A-INA(BENEFIT) kartice je dužan odmah obavijestiti INA-u u slučaju prestanka potrebe za korištenjem Usluge na faks broj 01/6452 531 ili na adresu INA d.d., INA kartica, A. V. Holjevca 10, 10020 Zagreb, ili na e-mail: inakartica@ina.hr, nakon čega će INA deaktivirati mogućnost korištenja Usluge.

(12) INA nije odgovorna za štete nastale u svezi nepoštivanja odredbi ovih Uvjeta od strane Korisnika INA/CD-INA/A-INA(BENEFIT) kartice i Korisnika Usluga, a posebno nije odgovorna za naknadu štete nastale kao rezultat nepoštivanja odredbi Uvjeta.

(13) INA zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta, kao i pravo ukidanja mogućnosti korištenja Usluge posebno u slučaju promjene zakonskih odredbi, što Korisnik INA/CD-INA/A-INA(BENEFIT) kartice prihvaća. Izmijenjeni Uvjeti će biti objavljeni na web stranici <https://kartica.ina.hr> i važeći su od dana njihove objave na navedenoj web stranici.

(14) INA neće odgovarati za gubitak ili štetu nastalu posredno ili neposredno zbog kvara ili pada sustava, a koji su povezani s Uslugom i izvan su kontrole INA-e. Korisnik INA/CD-INA/A-INA(BENEFIT) kartice prihvaća da INA nije odgovorna za nemogućnost pružanja bilo koje ili svih pogodnosti u sklopu Usluga, a što se može pripisati, u potpunosti ili djelomično, razlozima koji su izvan kontrole INA-e, uključujući bilo koju tehničku neispravnost.

Prilikom redovnih održavanja Online usluge Korisniku Usluge će djelomično ili potpuno biti onemogućeno korištenje Usluge. Redovna održavanja Usluge provodi se u vrijeme kada je, prema ocjeni INA-e, najmanja frekvencija korištenja Online usluge.

(15) Korisnik INA/CD-INA/A-INA(BENEFIT) kartice prihvaća da ispis/preuzimanje podataka dobivenih korištenjem Usluga neće biti upotrijebljen u poslovima s trećim osobama ni na koji način. Korisnik INA/CD-INA/A-INA(BENEFIT) kartice pristaje nadoknaditi INA-i svaki gubitak ili štetu koja može nastati kao rezultat kršenja gore navedenog.

(16) Korisnik Usluge se obvezuje da neće otkriti korisničko ime i/ili lozinku drugoj osobi. U slučaju da korisničko ime i/ili lozinku dozna netko drugi osim Korisnika Usluge, INA nije obvezna nadoknaditi štetu koju Korisnik INA/CD-INA/A-INA(BENEFIT) kartice može imati zbog otkrivanja korisničkog imena i/ili lozinke. Korisnik Usluge će poduzeti sve razumne mjere za zaštitu korisničkog imena i lozinke.

(17) Svi osobni podaci koji se prikupljaju temeljem Izjave o prihvaćanju Uvjeta korištenja Online usluge INA Kartice za privatne korisnike obrađuju se u svrhu korištenja Online usluge INA Kartice za privatne korisnike. Dodatne informacije o obradi osobnih podataka nalaze se u Općim uvjetima poslovanja za INA/CD-INA/A-INA kartice.

(18) Ovi Uvjeti korištenja Online usluge INA kartice za privatne korisnike primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima poslovanja za INA/CD-INA/A-INA kartice i Općim uvjetima korištenja Mobilne aplikacije INA PAY.

(19) Korisnik INA/CD-INA/A-INA(BENEFIT) kartice prihvaća da je Usluga vlasništvo INA-e koja ima autorska prava na svu programsku opremu (softver) i dokumentaciju vezanu za Uslugu i naknadne promjene, uključujući upute za korisnike u bilo kojem obliku.

(20) Za slučaj spora nastalog u svezi s Uslugom, nadležan je sud u Zagrebu.

(21) Ovi Uvjeti korištenja Online usluge INA kartice za privatne korisnike stupaju na snagu 14.09.2020. godine.