

## **Uvjeti korištenja Online usluge INA kartice**

Za uspješno korištenje Online usluge potreban je pristup osobnom stolnom ili prijenosnom računalu, tabletu ili drugom uređaju/kanalnu s internetskom vezom i softver (web preglednik) koji omogućuje pristup web stranici: <https://kartica.ina.hr>, te instalacija softvera koji omogućuje pregled PDF datoteka.

### **POJMOVI:**

**E-račun** je zbirni račun u elektroničkom obliku (PDF format datoteke) za plaćanja kupljene robe i/ili primljenih usluga putem INA kartica koji je izdan u skladu sa Zakonom o porezu na dodanu vrijednost, Pravilnikom o porezu na dodanu vrijednost, Zakonom o računovodstvu, Zakonom o elektroničkoj ispravi i Zakonom o elektroničkom potpisu na način da jamči vjerodostojnost podrijetla, cjelovitost sadržaja kao i čitljivost računa.

**INA PAY Mobilna aplikacija** je aplikacija koja korisnicima INA kartice omogućuje kupovinu energetskih proizvoda, roba i / ili usluga na označenim maloprodajnim mjestima INA-e koji su ujedno prikazani unutar INA PAY Mobilne aplikacije. Za korištenje INA PAY Mobilne aplikacije je potrebno prihvatiti Opće uvjete korištenja Mobilne aplikacije INA PAY.

**INA/A-INA kartica** je kartica koja omogućuje Korisniku INA kartice kupovinu roba i usluga na prodajnim mjestima INA-e i na drugim prodajnim mjestima označenim vidljivim natpisom INA kartice sukladno Općim uvjetima poslovanja za INA/A-INA kartice.

**Korisnik INA/A-INA kartice** je ugovorni partner s kojim INA d.d. ima sklopljen ugovor o korištenju INA/A-INA kartice.

**Korisnik Online usluge ili Korisnik Usluge** je radnik/radnici Korisnika INA kartice odnosno ovlaštenik/ovlaštenici Korisnika INA kartice s pravom pristupa Online usluzi i mogućnosti korištenja onih Online usluga za koje ga je u Izjavi ovlastio Korisnik INA kartice.

**Online usluga** (u daljnjem tekstu **Usluga**) je informatička usluga koju INA nudi Korisniku INA kartice putem internetske stranice kojoj može pristupiti putem linka: <https://kartica.ina.hr>, a koja mu omogućava preuzimanje računa u elektroničkom obliku te pristup podacima vezanim uz korištenje INA kartica koje su mu izdane, naručivanje INA kartica i upravljanje korisničkim pravima INA kartice za korištenje INA PAY Mobilne aplikacije.

**Ovlaštena osoba** je osoba ovlaštena na zastupanje Korisnika INA kartice.

**Uvjeti** su ovi Uvjeti korištenja Online usluge INA kartice.

## UVJETI KORIŠTENJA

(1) Izjava o prihvaćanju ovih Uvjeta korištenja Online usluge INA kartice podnosi se na obrascima INA-e (dalje u tekstu: **Izjava**) koji su dostupni na web stranici <https://kartica.ina.hr> a potpisom Izjave Korisnik INA kartice prihvaća ove Uvjete. Izjava se popunjava čitko i ovjerava potpisom i žigom Ovlaštene osobe te dostavlja INA-i. Izjava se može dostaviti osobno na adresi INA d.d., INA Kartica, Avenija Većeslava Holjevca 10, 10020 Zagreb ili putem pošte ili na telefaks 01/6452 304 ili na e-mail: [inakartica@ina.hr](mailto:inakartica@ina.hr). Svaka dostavljena i potpisana Izjava, koja je ovjerena pečatom Korisnika INA kartice, ima se smatrati potpisanom od strane Ovlaštene osobe. Izjava dostavljena putem telefaksa ili e-maila smatrat će se jednakovrijednom vlastoručno potpisanom originalu Izjave.

(2) Nakon primitka uredno popunjene i ovjerene Izjave INA će u najkraćem mogućem roku dostaviti Korisniku Usluge korisničko ime koje je potrebno za korištenje Usluge na e-mail adresu navedenu u Izjavi dok će lozinku dostaviti putem pošte na adresu Korisnika INA kartice. Korisnik INA kartice će na zahtjev INA-e priložiti sve tražene dodatne podatke vezane za pružanje Usluga, ako će biti potrebne. Ukoliko Korisnik INA kartice ne bude udovoljio gore navedenom zahtjevu, INA zadržava pravo uskrate pružanja Usluge. Usluga je dostupna samo registriranim korisnicima. Pokušaj neovlaštenog pristupa je kazneno djelo. Uvjet za korištenje Usluge je važenje ugovora o korištenju INA/A-INA kartice odnosno izdanih INA/A-INA kartica. U slučaju da kartica(e) prestane važiti iz bilo kojeg razloga ili u slučaju bilo kakvog kršenja Općih uvjeta korištenja INA/A-INA kartica, INA ima pravo odmah opozvati Uslugu.

(3) Korisnik Usluge u svako doba ima mogućnost koristiti slijedeće Online usluge:

1. pregled fakturiranog i nefakturiranog prometa, uvid u stanje limita i pokretanja zahtjeva za promjenom limita
2. preuzimanje stavaka računa
3. upravljanje limitom kartica
4. obavijest o iskorištenosti limita
5. preuzimanje računa u elektroničkom obliku
6. pregled i naručivanje INA kartica
7. upravljanje digitalnim INA karticama kao preduvjet za korištenje INA PAY Mobilne aplikacije

Korisniku INA kartice su dostupne samo one Online usluge za koje je u Izjavi ovlastio Korisnika Usluge.

Korisnik Usluge može koristiti samo one Online usluge za koje ga je ovlastio Korisnik INA kartice u Izjavi.

Korisnik Usluge kojeg je Korisnik INA kartice ovlastio potpisivanjem Izjave je ovlašten i odgovoran za sve radnje koje poduzme prilikom korištenja Online usluga koje su navedene u Izjavi.

(4) **Online usluga pregleda fakturiranog i nefakturiranog prometa, uvid u stanje limita i pokretanje zahtjeva za promjenom limita** omogućuje ovlaštenom Korisniku Usluge potpunu kontrolu troškova te uvid u stanje računa i nove troškove nastale putem korištenja INA/A-INA kartica. Ova Online usluga također omogućuje Korisniku Usluge uvid u stanje limita te mogućnost pokretanja zahtjeva za promjenom limita.

(5) **Online usluga preuzimanja stavaka računa** omogućuje Korisniku Usluge preuzimanje podataka o transakcijama nastalih putem INA/A-INA kartica u ugovorenom obračunskom razdoblju radi daljnjeg korištenja podataka u informacijskom sustavu Korisnika INA kartica.

(6) **Online usluga upravljanja limitom kartica** omogućuje Korisniku Usluge upravljanje limitima INA/A-INA kartica.

(7) **Online usluga obavijest o iskorištenosti limita** omogućuje Korisniku INA/A-INA kartice dostavu informacije o stanju preostalog limita/raspoloživih novčanih sredstava na e-mail koji je Korisnik usluge naveo prilikom aktivacije ove usluge.

**(8) Online usluga preuzimanje računa u elektroničkom obliku** omogućuje ovlaštenom Korisniku Usluge da prijavom na web stranicu <https://kartica.ina.hr> preuzme e-račun.

INA se obvezuje postaviti e-račun na web stranicu <https://kartica.ina.hr> najkasnije u roku od pet kalendarskih dana koji slijede nakon zadnjeg dana ugovorenog obračunskog razdoblja.

Korisnik INA kartica je suglasan da će preuzimati zbirne račune za plaćanja kupljene robe i/ili primljenih usluga putem INA kartica te račune za robu i/ili usluge kupljene na prodajnim mjestima INA d.d. u elektroničkom obliku putem Online usluge u skladu s ovim Uvjetima.

Korisnik INA kartica se obvezuje preuzeti zbirne račune u elektroničkom obliku najkasnije do ugovorenog datuma dospijea zbirnog računa. Ako Korisnik INA kartice nije u mogućnosti preuzeti e-račun za pojedino obračunsko razdoblje isti se obvezuje obavijestiti INA-u o navedenoj okolnosti najkasnije do navedenog datuma jer se u protivnom smatra da je istekom spomenutog datuma dostava e-računa uredno izvršena. U slučaju kada Korisnik INA kartice nije u mogućnosti preuzeti e-račun INA će Korisniku INA kartice dostaviti račun putem pošte i/ili telefaksa.

INA registrira svako preuzimanje e-računa putem Usluge.

Potpisom Izjave Korisnik INA kartice je suglasan da INA nije dužna dostavljati zbirne račune u papirnatom obliku putem pošte ili na bilo koji drugi način izuzev informatičkim putem sukladno ovim Uvjetima.

**(9) Online usluga pregleda i naručivanja INA kartica** omogućava ovlaštenom Korisniku Usluge kreiranje e-Zahtjeva za izdavanje INA/A-INA kartica u skladu s Općim uvjetima poslovanja za INA/A-INA kartice. Korisnik Usluge u e-Zahtjevu popunjava sve potrebne podatke. Dodatno, Korisnik Usluge ima mogućnost pregleda statusa kreiranih e-Zahtjeva.

**(10) Online usluga upravljanja digitalnim INA karticama** omogućuje ovlaštenom Korisniku Usluge dodjeljivanje aktivnih INA/A-INA kartica telefonskom broju mobilnog uređaja što je preduvjet korištenja mogućnosti INA Pay Mobilne aplikacije sukladno Općim uvjetima korištenja Mobilne aplikacije INA PAY koji se zajedno primjenjuju s ovim Uvjetima.

Svaka transakcija koja je nastala putem INA PAY Mobilne aplikacije i dodijeljenih INA/A-INA kartica telefonskom broju mobilnog uređaja unutar Online usluge upravljanja digitalnim INA karticama smatra se bezuvjetno prihvaćenom od strane Korisnika INA kartice.

Ovlašteni Korisnik Usluge ima u svakom trenutku mogućnost aktiviranja/deaktiviranja INA/A-INA kartica za korištenje putem INA PAY Mobilne aplikacije dodijeljenom telefonskom broju mobilnog uređaja.

U slučaju prestanka potrebe za korištenjem INA/A-INA kartice na dodijeljenom telefonskom broju mobilnog uređaja Korisnik INA kartice odnosno Korisnik Usluge su odgovorni za deaktiviranje istog (npr. odlazak zaposlenika iz tvrtke i slično).

Korisnik INA kartice potpisom Izjave izričito i neopozivo prihvaća sav rizik i odgovornost prema INA-i u slučaju neovlaštenog korištenja INA PAY Mobilne Aplikacije i/ili Online usluge.

**(11)** Korisnik INA kartice potpisom Izjave jamči da su podaci navedeni u Izjavi istiniti i potpuni, dozvoljava njihovu provjeru kod nadležnih institucija te daje izričitu suglasnost INA-i da u svrhu ispunjenja obveza iz zaključenog ugovora o korištenju INA kartice vrši obradu svih podataka navedenih u Izjavi.

**(12)** Korisnik INA kartice je dužan odmah obavijestiti INA-u o promjeni Korisnika Usluge na faks broj 01/6452 531 ili na adresu INA d.d., INA kartica, A. V. Holjevca 10, 10020 Zagreb, ili na e-mail: [inakartica@ina.hr](mailto:inakartica@ina.hr), te dostaviti novu Izjavu u kojoj će biti naveden novi Korisnik Usluge.

(13) INA nije odgovorna za štete nastale u svezi nepoštivanja odredbi ovih Uvjeta od strane Korisnika INA kartice i Korisnika Usluga, a posebno nije odgovorna za naknadu štete nastale kao rezultat nepoštivanja odredbi Uvjeta.

(14) INA zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta, kao i pravo ukidanja mogućnosti korištenja Usluge posebno u slučaju promjene zakonskih odredbi, što Korisnik INA kartice prihvaća. Izmijenjeni Uvjeti će biti objavljeni na web stranici <https://kartica.ina.hr> i važeći su od dana njihove objave na navedenoj web stranici.

(15) INA neće odgovarati za gubitak ili štetu nastalu posredno ili neposredno zbog kvara ili pada sustava, a koji su povezani s Uslugom i izvan su kontrole INA-e. Korisnik INA kartice prihvaća da INA nije odgovorna za nemogućnost pružanja bilo koje ili svih pogodnosti u sklopu Usluga, a što se može pripisati, u potpunosti ili djelomično, razlozima koji su izvan kontrole INA-e, uključujući bilo koju tehničku neispravnost. Prilikom redovnih održavanja Online usluge Korisniku Usluge će djelomično ili potpuno biti onemogućeno korištenje Usluge. Redovna održavanja Usluge provodi se u vrijeme kada je, prema ocjeni INA-e, najmanja frekvencija korištenja Online usluge.

(16) Korisnik INA kartice prihvaća da ispis/preuzimanje podataka dobivenih korištenjem Usluga neće biti upotrijebljen u poslovima s trećim osobama ni na koji način. Korisnik INA kartice pristaje nadoknaditi INA-i svaki gubitak ili štetu koja može nastati kao rezultat kršenja gore navedenog.

(17) Korisnik Usluge se obvezuje da neće otkriti korisničko ime i/ili lozinku drugoj osobi. U slučaju da korisničko ime i/ili lozinku dozna netko drugi osim Korisnika Usluge, INA nije obvezna nadoknaditi štetu koju Korisnik INA kartice može imati zbog otkrivanja korisničkog imena i/ili lozinke. Korisnik Usluge će poduzeti sve razumne mjere za zaštitu korisničkog imena i lozinke.

(18) Svi osobni podaci koji se prikupljaju temeljem Izjave o prihvaćanju Uvjeta korištenja Online usluge INA Kartice, kao i podaci o imenovanoj odgovornoj osobi koja će dodjeljivati prava vezana uz korištenje Mobilne aplikacije INA PAY, obrađuju se u svrhu korištenja Online usluge INA Kartice. Dodatne informacije o obradi osobnih podataka nalaze se u Općim uvjetima poslovanja za INA/A-INA kartice.

(19) Ovi Uvjeti korištenja Online usluge INA kartice primjenjuju se zajedno s Ugovorom o korištenju INA/A-INA kartica, Općim uvjetima poslovanja za INA/A-INA kartice i Općim uvjetima korištenja Mobilne aplikacije INA PAY.

(20) Korisnik INA kartice prihvaća da je Usluga vlasništvo INA-e koja ima autorska prava na svu programsku opremu (softver) i dokumentaciju vezanu za Uslugu i naknadne promjene, uključujući upute za korisnike u bilo kojem obliku.

(21) Za slučaj spora nastalog u svezi s Uslugom, nadležan je sud u Zagrebu.

(22) Ovi Uvjeti korištenja Online usluge INA kartice stupaju na snagu 25.6.2020. godine.